



Styresak 026-2021

Erfaringsrapport fra den regionale pasientsikkerhetskonferansen 2021 – Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet

Saksbehandler: Pernille Aune, Beate Karlsen
Dato dok: 04.03.2021
Møtedato: 17.03.2021
Vår ref: 2019/1149

Vedlegg (t): Data som oppsummerer konferansen 2021
Program for den regionale pasientsikkerhetskonferansen 2021

Innstilling til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

Bakgrunn

Den åttende regionale pasientsikkerhetskonferansen skulle egentlig blitt avholdt i Bodø, men tidlig høsten 2020 ble det bestemt at den skulle gjennomføres heldigital. Å holde konferansen digital gjorde at vi nådde ut til mange flere deltakere enn tidligere. Av 991 påmeldte deltakere var det registrert over 950 pålogginger på selve konferansedagen.

370 av disse har besvart evalueringen i etterkant og tilbakemeldingene er oppsummert i aktuell sak. Tekstbokser er eksempler på tilbakemeldinger i fritekst.

«Dersom det blir mulighet for fysisk oppmøte neste gang bør komiteen samtidig se på muligheten for samtidig digital overføring. Dette la til rette for høy deltakelse i år og det er verdifullt.»

Direktørens vurdering:

Direktøren er svært tilfreds med innhold i og gjennomføringen av årets konferanse. Årets konferanse ble for første gang avholdt heldigitalt og konferansen nådde derfor frem til mange flere deltakere enn tidligere. Programkomiteen hadde satt sammen et lærerikt og inspirerende program, som naturlig nok var preget av pandemien siste år. Ut fra årets erfaringer skal vi gjøre en vurdering av om gjennomføringen av neste års konferanse skal skje både fysisk og på digital plattform.

«Har vært på alle konferansene, denne hadde det beste innholdet! Poengterte og vel forberedte innlegg.»

Regional pasientsikkerhetskonferanse 2021

Programkomite og referansegruppe

Programkomiteen settes sammen av Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet i samråd med Helse Nord RHF. Nytt for året er at alle sykehusforetak i Helse Nord var representert i programkomiteen. I tillegg hadde Nordlandssykehusets ungdomsråd hatt et medlem. Medlemmene i programkomiteen deltok i regelmessige møter, bidro til ideer til programmet samt utførte praktiske oppgaver i forkant og under konferansen. I tillegg til programkomite etablerte vi en referansegruppe. Denne gruppen sikret at programmet var i henhold til konferansens formål, samt at innhold og

format traff målgruppen og ivaretok deres behov. Følgende var invitert til å delta i referansegruppen: Brukerrepresentant (RBU), HR/personal Helse Nord, konserntillitsvalgt, konsernverneombud, representant fra kvalitetsavdelingen i Helse Nord, samt representant fra Finnmarkssykehuset, UNN, Helgelandssykehuset og sykehusapoteket. Referansegruppen deltok på to møter i planleggingsfasen og programkomiteen opplevde stor nytte av innspillene fra referansegruppen under planleggingen av årets program for konferansen.

Program og årets tema

Etter møter med programkomite, Regional kompetanse for klinisk pasientsikkerhet og referansegruppen kom vi frem til ønsket innhold på konferansen. Vi erkjente tidlig at covid-19 pandemien kom til å sette sitt preg på programmet. Årets tema var «Sikrere sammen med læring på tvers», fordi vi ønsket å ha et positivt fokus på læring av gode erfaringer og samarbeid på tvers av helseforetakene.

«Var i grunnen veldig fornøyd med alle innlegg, men pasient- og helsearbeiderhistoriene ga dypt inntrykk, og er viktige perspektiv å fremme for andre retrospektivt. Gir oss andre som ikke arbeider pasientnært, det nødvendige perspektiv for at det VI bidrar med også er en del av det store bildet»

Det ble satt sammen et variert program av innhold og også i ulike format. Det ble vekslet mellom tradisjonelle foredrag, intervju og filmer. Dette har ført til mer arbeid i forkant av selve konferansen, og vi har fått mye og god hjelp fra alle kommunikasjonsavdelingene i helseforetakene og Helse Nord RHF. Det kreves mer av Lydteamet å gjennomføre digital konferanse sammenlignet med fysisk konferanse. Vi har vært nødt til å få betydelig mer bistand fra lyd/teknisk produksjon. Lydteamet måtte forberede en konferanse som varierte mellom opptak av innlegg, sending direkte fra studio i Bodø og forelesere som var med eksternt.

Assisterende Helsedirektør i helsedirektoratet åpnet konferansen og fortalte hva pandemien hadde lært oss siste året. Vi hadde to engelske forelesninger rettet mot fag, den ene om å bygge en robust helseorganisasjon og den andre om hvordan lykkes med varig endring i større organisasjoner. Av lokale foredragsholdere foreleste klinikkjef ved Sámi klinikkha om samisk helseforståelse. Vi hadde to nære intervju, den ene om en COVID-19 rammet pasient, med pårørende og behandlere. Det andre intervjuet var med to ansatte i Helse Nord som reiste til Nord Italia for å bistå helsemyndighetene under pandemien.

Av faste innslag presenterte hvert helseforetak eget forbedringsprosjekt og vi overrakk prisen Årets Kollega. Evaluering viser at deltakerne setter stor pris på intervjuene, og pasienthistorien «28 dager fra ulike perspektiv» er det innlegget som fikk best tilbakemelding.

Deltakerne er også glad i å lære om forbedringsarbeid som pågår i regionen. I spørreundersøkelsen kommer det oppfordring om å få presentert et felles regionalt forbedringsarbeid. Prisvinnerne fra forbedringsprisen etterlyses også på konferansen.

Gjennomføring

Ved at vi ikke kunne holde en fysisk konferanse blir vi utfordret på hvordan vi skal klare å oppnå regional nettverksbygging. Vanligvis blir deltakerne plassert ved bord hvor de diskuterer de aktuelle tema og deler erfaring med hverandre. I forbindelse med pasientsikkerhetskonsferansen har vi også viktige møtepunkter som ikke i år var et tilbud på årets konferanse.

«Det at konferansen var heldigital gjorde at foredragsholderne opplevdes og være nær på meg som deltaker. Har deltatt på halvdigitale konferanser tidligere, det blir ikke samme kvaliteten for oss som deltar digitalt, da foredragsholderne "snakker til" de deltakerne som de ser i salen.»

Likevel erfarer vi at den digitale møteformen bidro til en bred representasjon av foretakene i nord (figur 1) og at mange flere klinisk personell har deltatt. Regional Pasientsikkerhetskoneranse har som mål at 1/3 av deltakere skal være klinisk personell. Også i år hadde vi måloppnåelse på dette punktet, 433 av påmeldte deltakere er klinisk personell (figur 2).

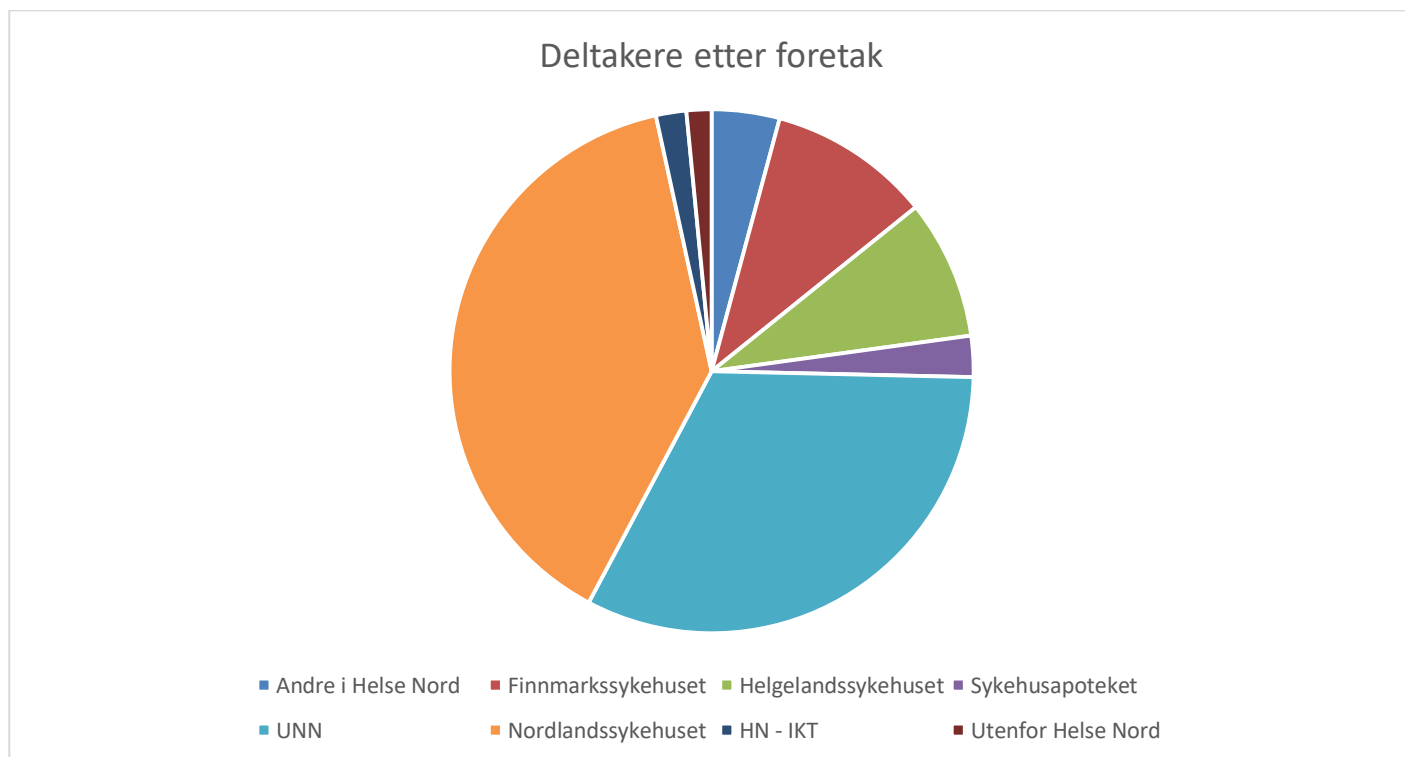
For å engasjere deltakere under konferansen ble det brukt mentimeter og spørsmål til foredragsholdere. Deltakerne gir tilbakemelding om at det kjekt med mentimeter og de ønsket mer av det.

Neste års konferanse

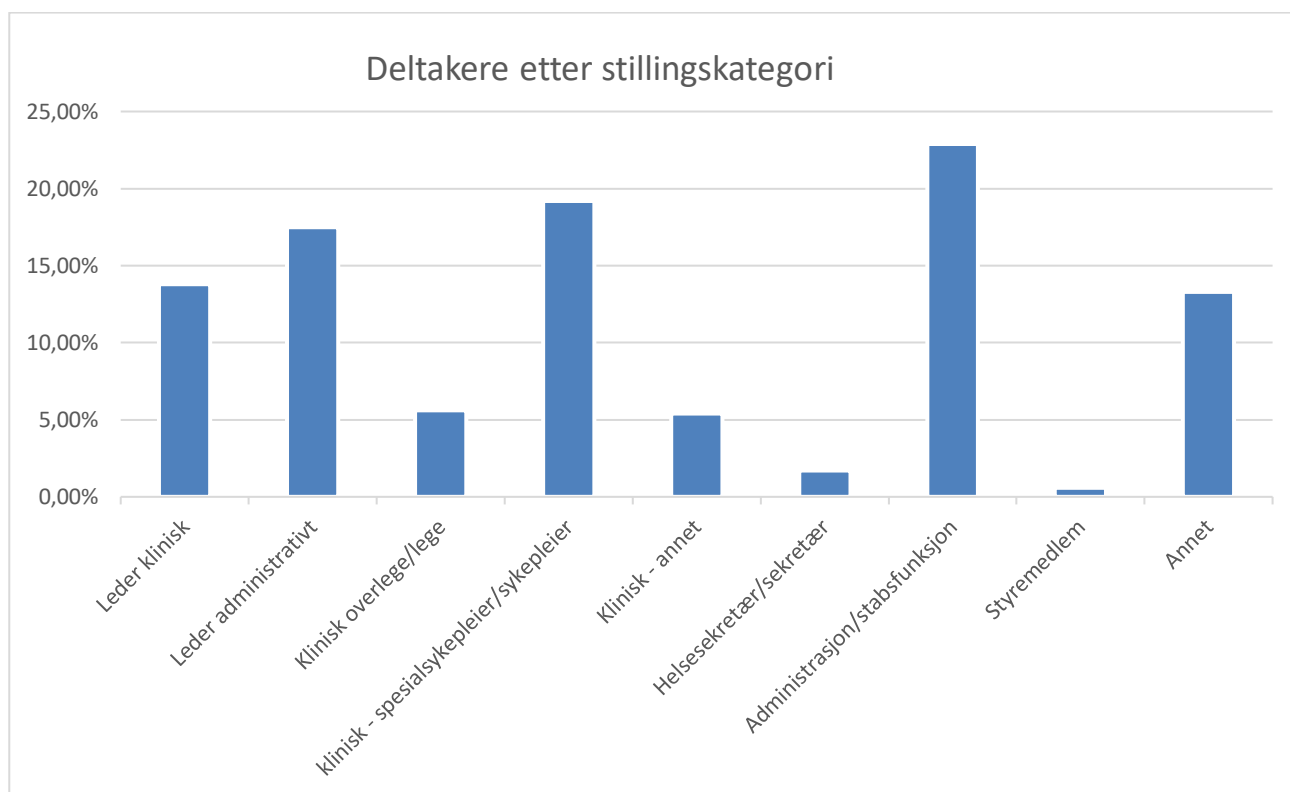
Årets konferanse har nådd frem til mange, 1000 deltakere spredd over hele regionen. Til neste års konferanse ønsker vi å gjennomføre en fysisk konferanse 15. og 16. februar i Tromsø. På en fysisk konferanse har vi kapasitet på 400 deltakere. Av 1000 deltakere har 488 ikke deltatt tidligere, spørreskjema viser at tilgjengelighet har mye å si for at vi har nådd frem til så mange.

Figur 3 viser at 50 % av årets deltakere ønsker til neste år en kombinasjon med både fysisk og digital konferanse. Erfaringer fra programkomitéen fra årets konferanse som for første gang var digital, er at det kreves enda mer tid i forberedelsene å lage konferanse i nytt format. Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet skal derfor vurdere de ulike mulighetene for 2022.

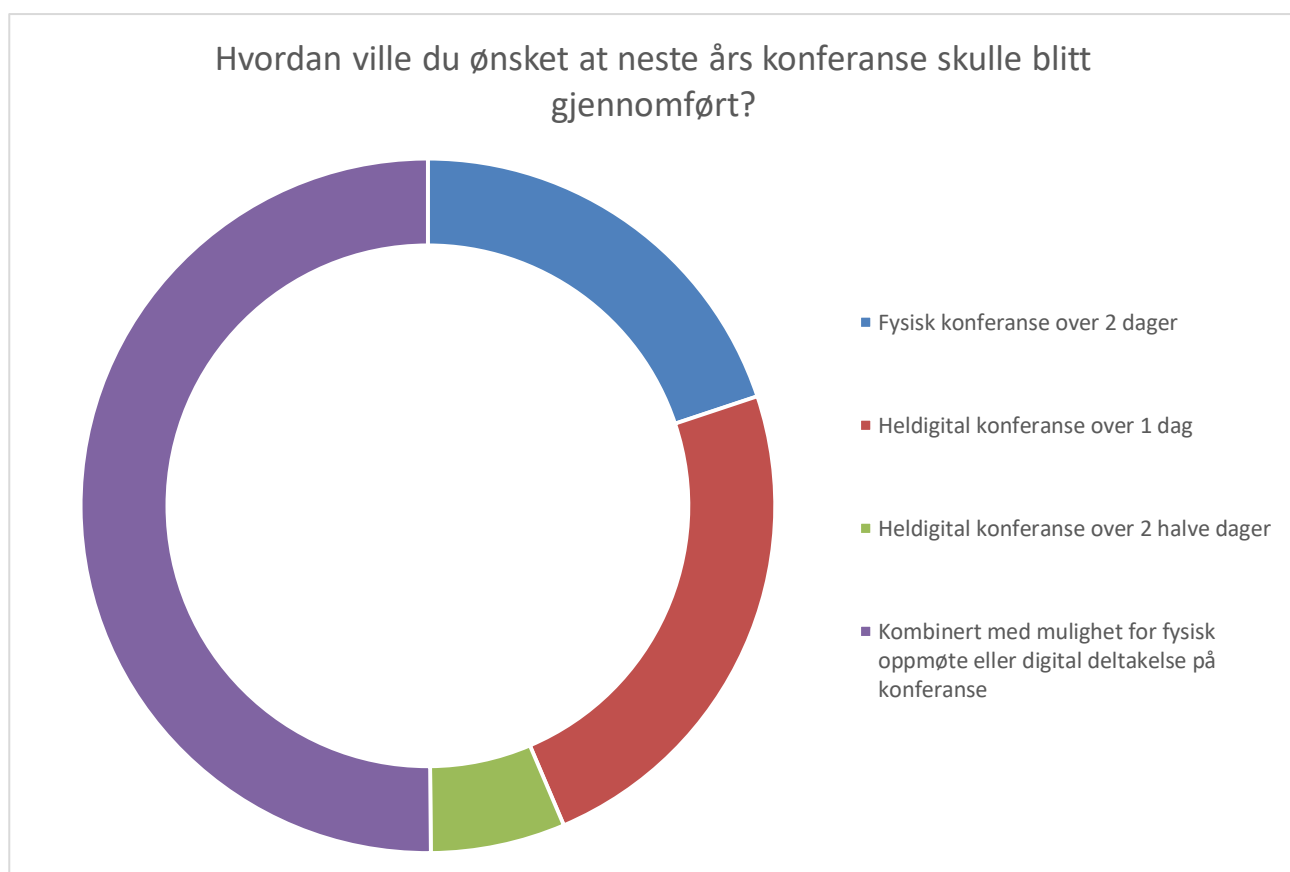
Data for pasientsikkerhetskoneransen 2021



Figur 1. Deltakere etter foretak



Figur 2. Deltakere etter stillingskategori



Figur 3. Deltakernes ønsker for gjennomføring av konferansen



ONSDAG 17. FEBRUAR

Del dine konferanseøyeblikk #pasientsikkerhet2021

- 08.15–08.25 Velkommen**
- 08.25–09.05 Har pandemien fått frem det beste i helsevesenet?**
Espen Rostrup Nakstad, assisterende direktør i Helsedirektoratet
- 09.05–09.45 Resilience in healthcare - just another "moteord"? Erfaringer fra Skottland**
Dr. Alyson Walker, overlege i barneanestesi ved Royal Hospital for Children, Glasgow, Skotland
Marianne Nordhov, konst. avdelingsleder/overlege ved Barne og ungdomsavdelingen, Universitetssykehuset Nord-Norge
- 09.45–10.00 Pause**
- 10.00–10.40 28 dager fra ulike perspektiv**
Mette Bergsjø og Torbjørn Skogstad, pasient og pårørende Helga Bentzen og Knut Dybwik, intensivsykepleiere ved Nordlandssykehuset
Jørn Resvoll, kommunikasjonsrådgiver ved Universitetssykehuset Nord-Norge (intervjuer)
- 10.40–10.45 10 råd til helsepersonell**
Kortfilm fra ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset
- 10.45–11.25 Atalanta - Valencia 4-1. To be continued... Erfaringer fra dødens by, Bergamo, Italia**
Håvard Jansen, sykepleier og ambulansefagarbeider ved Nordlandssykehuset
Solveig Thuv Skog, overlege i anestesi, UNN
- 11.25–11.55 Lunsj**
- 11.55–12.55 Quality improvement: Twelve months of transformation. An interactive session**
Helen Bevan, Chief Transformation Officer
Benedikte Dyrhaug Stoknes, kvalitetsleder kirurgisk klinikk, Nordlandssykehuset (intervjuer)
- 12.55–13.00 Smooth overgang – slik får vi det til!**
Kortfilm fra ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset
- 13.00–13.40 Likeverdige møter med samiske pasienter**
Amund Peder Teigmo, klinikkssjef, Sámi klinikk
- 13.40–13.55 Pause**
- 13.55–15.10 Forbedringsprosjekt fra hele regionen**
- 15.10–15.20 Pause**
- 15.20–15.35 Årets kollega 2020**
Anita Mentzoni Einarsen, HR-sjef i Helse Nord RHF
- 15.35–15.50 Oppsummering**
Cecilie Daas, administrerende direktør i Helse Nord RHF

Universitetssykehuset Nord-Norge Fallforebygging i sykehus ved hjelp av teknologi Ingerlise Høgtun og Gunhild Ag	Finnmarkssykehuset Det gode pasientforløp Siw Blix og Pia Birgitte Berg
Nordlandssykehuset NEWS i medianets app - screening av vitalparametre i psykiatrisk sengepost Julia Nossen og Silje Therese Kristensen	Helgelandssykehuset Den eldre pasienten Helen Johansen og Synnøve Simonsen
	Sykehusapotek Nord Kampen mot tid Mette Bergstrand og Aime Manzi

Espen Rostrup Nakstad ble av Aftenposten i vår omtalt som «han som har klart kunststykket å bli en høyt elsket byråkrat». Legen, juristen og forfatteren har hatt en fremtredende rolle som assisterende helsedirektør under koronapandemien. På pasientsikkerhetskonferansen vil han dele av sine erfaringer fra dette arbeidet. Hvordan har det vært å motivere til høy og langvarig beredskap? Hvordan har pandemien fått frem det beste i helsevesenet? Og ikke minst: Hva har pandemien lært oss så langt om pasientsikkerhet?



Hvordan skal vi bygge en robust og motstandsdyktig organisasjon som står støtt også under langvarige kriser? Dr. Alyson Walker arbeider til daglig som anestesilege ved barneavdelingen til Royal Hospital for Children i Glasgow, Skottland. Sammen med sine kolleger har hun oppnådd svært gode resultater innen forbedringsarbeid. Dr. Walker underviser også ved Scottish Quality and Safety Fellowship, det anerkjente skotske utdanningsprogrammet som også mange leger og sykepleiere i Helse Nord har gjennomført. Hun er brennende opptatt av kultur, arbeidsglede og å lære av det som går godt.

Sjette mars i år fikk Mette Bergsjø fra Svolvær feber og vondt i halsen. Tretten dager senere lå hun i kunstig koma med positiv koronatest og særdeles dårlige prognoser. Mette ble liggende i respirator på Nordlandssykehuset i 28 dager. Hjemme i Lofoten satt mannen Torbjørn Skogstad og ventet på daglige oppdateringer fra sykehuset. Han fikk ikke møte kona før ti dager etter at hun våknet opp fra koma. Under pasientsikkerhetskonferansen deler Mette og Torbjørn sin historie som pasient og pårørende. Sammen med seg har de intensivsykepleiere Helga Bentzen og Knut Dybwik, to av dem som fulgte henne tett under behandlingsforløpet på Nordlandssykehuset.



Helga Bentzen og Knut Dybwik jobber som intensivsykepleiere ved Nordlandssykehuset og er to av dem som fulgte Mette Bergsjø tett under behandlingsforløpet. De hadde også nær kontakt med mannen hennes Torbjørn. Hvordan har det vært å være intensivsykepleier under pandemien? Bentzen skriver nå på en masteroppgave om dette temaet. På pasientsikkerhetskonferansen deler de av sine erfaringer.

Håvard Jansen er utdannet sykepleier og paramedic og jobber ved ambulansetjenesten i Nordlandssykehuset. Solveig Skog Thuv er overlege i anesthesi ved UNN. Hun er også medisinsk leder og flylege ved ambulanseflybasen i Tromsø. De to var en del av et team på 16 sykepleiere og leger som reiste til Nord-Italia sammen med et team ledet av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap. Hvordan var det å jobbe på sykehus i Bergamo, det som ble omtalt som «dødens by» da koronapandemien raste på sitt verste i vår. Hva lærte de og hvilke erfaringer tok de med seg hjem?



For å lykkes med forbedring i større organisasjoner må man tørre å tenke utenfor boksen. Dette skal Dr. Helen Bevan fortelle oss mer om. Hun har jobbet med forbedring i de nasjonale helsemyndighetene i England i 25 år. Hun og hennes team i the Horizon er en av de største influensene innenfor helsevesenet globalt.

Amund Peder Teigmo er spesialist i allmennmedisin og klinikkssjef ved Sámi klinikk i Karasjok. Sámi klinikk ble formelt åpnet i januar 2020 og samler spesialisthelsetjenestetilbudet innenfor somatikk, psykisk helsevern og rusbehandling til den samiske befolkningen. Teigmo er brennende opptatt av samiske pasienters møte med helsevesenet og hva vi kan gjøre for å skape likeverdige pasientmøter.



Årets konferanse er den 8. pasientsikkerhetskonferansen i rekken.
#pasientsikkerhet2021